

Beleidsverklaring Solution-Fit B.V. – ISO9001	Document code: DOC-002	Datum: 06-12-2024
	Versie: 1.4	Status: Definitief
	Eigenaar: Solution-Fit B.V.	Pagina 1 van 3

Beleidsverklaring Solution-Fit B.V.

Solution-Fit B.V. houdt zich bezig met het ontwikkelen, produceren en leveren van vloeistoftransportsystemen voor hydrauliek- en brandstofsysteem door gebruik te maken van kunststofleidingsystemen met koppelingen voor specifieke toepassingen en marktsegmenten.

Scope

De scope van de organisatie is: [Het ontwikkelen en assembleren van energiesystemen die in de automotive worden toegepast.](#)

De voornaamste marktsegmenten zijn hydraulische leidingsystemen voor caravans, brandstofleidingsystemen voor auto's en trucks op LPG en CNG [en elektrische laadoplossingen voor voertuigen.](#)

Marketingstrategie

Solution-Fit B.V. volgt de marketingstrategie Customer Intimacy van Treacy and Wiersema. De strategie 'Customer Intimacy' kenmerkt zich binnen Solution-Fit B.V. door het volgende:

- Optimale klantbeleving bieden;
- Zorgen voor goede klantenservice;
- Aanbod afstemmen op wensen;
- Investeren in de klantrelatie.

De dienstverlening naar de klant staat op nummer 1 om uiteindelijk een lange termijn relatie aan te gaan met de klant.

Achtergrond

In 2010 is als eenmansbedrijf begonnen met het ontwikkelen van leidingsystemen bij 'Polimer Kaucuk' in Istanbul en deze systemen te laten certificeren bij 'KIWA Gastec' in Apeldoorn. De eerste leiding kon na vrijgave in 2011 aan diverse LPG-systeemontwikkelaars worden verkocht.

Solution-Fit B.V. is begonnen in de kelder van de privéwoning. Medio 2018 heeft een verhuizing plaats gevonden naar een pand aan de Wegtersweg te Hengelo en in 2019 is dit pand uitgebreid met een nieuwe werkplaats en kantoor. Eind 2019 is Solution-Fit ondergebracht in een B.V. In 2021 is een nieuw en modern bedrijfspand aangetrokken aan de Werfstraat te Hengelo vanwege ruimtegebrek en groeiende productie. [In 2024 is gestart met het onderzoek naar alternatieve energiesystemen voor voertuigen.](#)

Wet- en regelgeving

Solution-Fit B.V. levert conform de algemene geldende wet- en regelgeving. De leidingen zijn gecertificeerd volgens normen R067 & R110.

ISO 9001

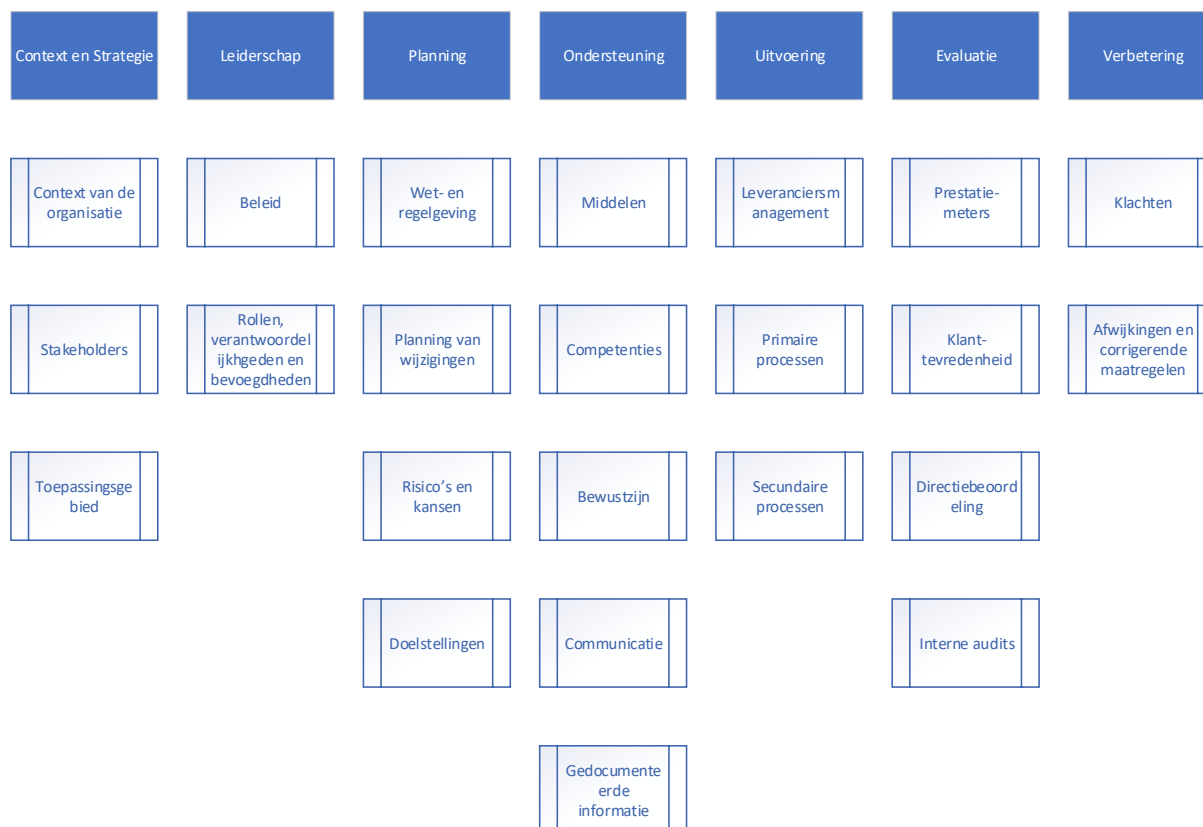
Om de processen en de kwaliteit van de output van de organisatie te optimaliseren, moet de bedrijfsvoering van Solution-Fit B.V. goed worden geborgd en worden geoptimaliseerd. Om dat te bewerkstelligen heeft van Solution-Fit B.V. een managementsysteem opgezet en geïmplementeerd

Beleidsverklaring Solution-Fit B.V. – ISO9001	Document code: DOC-002	Datum: 06-12-2024
	Versie: 1.4	Status: Definitief
	Eigenaar: Solution-Fit B.V.	Pagina 2 van 3

conform de eisen van ISO 9001. Het voldoen aan de verwachten van klanten en relevante belanghebbenden en het continu verbeteren van de interne organisatie staat daarin centraal.

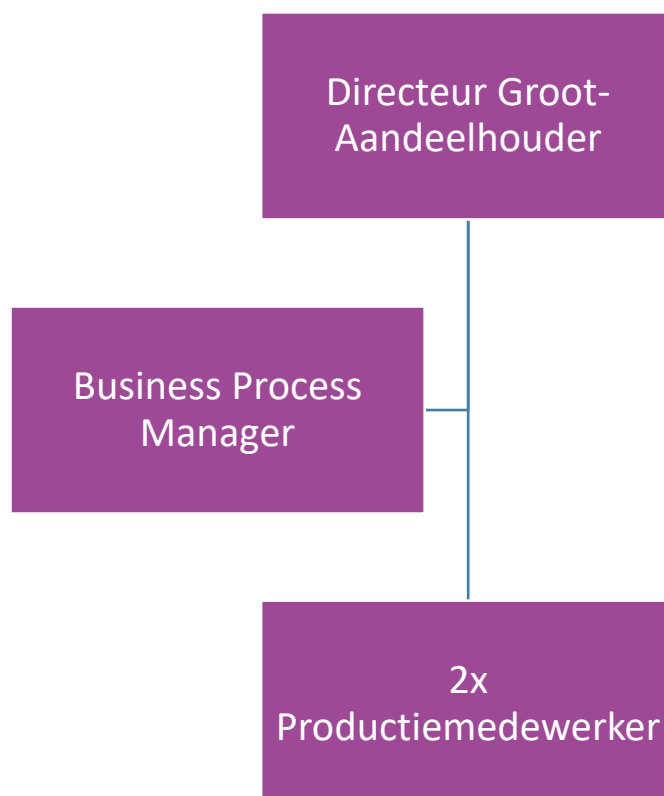
Een combinatie van risico-inventarisaties, interne projectevaluaties, klanttevredenheidsanalyses en interne audits draagt bij aan het identificeren van mogelijke verbeteringen binnen de processen van onze organisatie. Door het analyseren van informatie en het implementeren van verbeteringen op basis van deze informatie ontstaat een lerende organisatie waar continue verbetering centraal staat.

Het managementsysteem van Solution-Fit B.V. bestaat uit een handboek met daarin opgenomen de nodige informatie en processen met betrekking tot het managementsysteem. Gezien de beperkte complexiteit van de organisatie is ervoor gekozen om de processen uit te tekenen in flowcharts en verder geen procedures vast te leggen. Dit is passende voor de organisatie. Onderstaand diagram geeft het managementsysteem van Solution-Fit B.V. weer. Door het aanhouden van de High Level Structure, bekend van ISO 9001 ontstaat een indeling waarin een duidelijke procesbenadering van Plan Do Check Act (PDCA) in het managementsysteem ontstaat.



Beleidsverklaring Solution-Fit B.V. – ISO9001	Document code: DOC-002	Datum: 06-12-2024
	Versie: 1.4	Status: Definitief
	Eigenaar: Solution-Fit B.V.	Pagina 3 van 3

Organogram



Plaats, Datum	Hengelo, 06-12-2024
Naam	B.J.H. Siemerink